
ALLE KANTEN ALLE KANTEN BOUWLUST

VOOR ELKAAR. MET ELKAAR.

INLEIDING

Met plezier presenteren wij de derde rapportage van wijkbedrijf Allekanten, waar mensen op eigen tempo en kracht met elkaar werken. In dit verslag staan we stil bij de volgende onderwerpen:

1. CORONA
2. BUURTCONCIËRGES (VOORHEEN VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF)
3. RESULTAAT
4. SAMENWERING
5. VOORUITBLIK 2021 EN VERDER
6. VERZENDLIJST



Met ons project buurtconciërges pikken we tweemaal in de week met werkfitters en vrijwilligers om de wijk schoon te houden.

1. CORONA

Ondanks corona heeft Allekanten zich verder ontwikkeld. Natuurlijk was het voor ons een lastig jaar. Tot de eerste lockdown in maart was er een flinke toename in de instroom. Tijdens die Lock down zijn we gestart met online lessen, zijn we bij mensen langsgegaan met een bloemetje en hebben we kaartjes verstuurd. Zie hiervoor ook de bijlage.

Na de versoepeling vanaf juni stroomde ons programma snel vol. Veel buurtbewoners en werkfitters waren blij dat ze weer bij ons terecht konden. We merkten hoe belangrijk een plek in de wijk voor deze mensen is. Een plek waarin ze buurtbewoners ontmoeten, hun netwerk uitbreiden, taalles krijgen en zich nuttig maken. Een plek waar ze gezien worden. We hebben ons lesprogramma aangepast op de nieuwe realiteit. Niet vijftien deelnemers in een les, maar slechts vijf. Een les van een uur, in plaats van anderhalf.

Sinds december zitten we helaas weer in lockdown. We zijn gesloten voor groepen en trainingen, maar gelukkig mogen we telefonisch en op afspraak openblijven voor kwetsbare personen. Onze aanpassingen leiden tot veel meer individuele begeleiding: één op één contacten. Deels face-to-face, deels gebeurt dit telefonisch en online. We verzorgen onze lessen weer online in Teams of Zoom. We gebruiken WhatsApp en de telefoon om contact te houden en huiswerk op te geven. Onze deelnemers maken hier graag gebruik van.



Stagiaire Fazel en vrijwilliger Esther laten de cadeautjes zien voor de werkfitters die hun traject bij ons hebben afgerond.

'Ik ben blij dat ik bij Allekanten ritme heb opgebouwd en dat ik zelfs in Corona-tijden nog een werkplek heb waar ik andere mensen kan helpen.'

Esther, vrijwilliger bij Allekanten

'Werkfitters beginnen het traject met de woorden 'ik moet' en dit verandert naar 'ik mag'.'

Julia van Deventer, Stagiaire Social Work



Julia van Deventer, stagiaire Social Work

We werken met Taalmaatjes: conversatie in het Nederlands in één op één contacten. We doen dat soms wandelend, soms online en face-to-face op onze locatie. Altijd met het doel om aandacht te geven en mensen te laten participeren. Helaas horen wij ook over huiselijk geweld, depressiviteit en financiële problemen. In onze spreekuren verwijzen wij regelmatig door voor hulp naar bijvoorbeeld de Helpdesk geldzaken, Reakt of het daklozenloket. We leggen ook zelf contact met schuldeisers of woningcorporaties om de deelnemers extra te ondersteunen.

Vul de juiste kleur in :

Een sneeuwpop is

Een tomaat is

Een mandarijn is

De middellandse zee is

Het haar van een oude man is

Het gras is

Een citroen is

Een gehaktbal is

Steenkool is

Vul het juiste woord in:

Brandweer.....

Afstands.....

Schoen.....

Voetbal.....

Verkeers.....

Vlieg.....

Seconde.....

Koeken.....

Klas.....

Eier.....

Vul in DE of HET :

..... winter

..... sneeuw

..... slee

..... ijsmuts

..... temperatuur

..... schaatsbaan

..... wintersport

..... erwtensoep

..... kabelbaan

..... Skipiste

Grijs – Rood – Bruin – Wit – Geel – Zwart – Groen –
Oranje – Blauw

veld - wijzer – pan – wagen – ticket – lokaal – bediening
– veter – licht – wekker

Voorbeelden van taalles-huiswerk voor een beginnersgroep (via WhatsApp met twee dagen later de juiste antwoorden).

‘Ik haal voldoening uit mijn vak en dat krijg ik ook terug van de werkfitters als ze me bedanken dat ik voor ze klaar sta.’

Mohammed el-Jabli, werkbegeleider/jobcoach
Buurtconciërge

‘Ondanks de negatieve invloed van de Corona uitbraak, zijn we met de activiteiten doorgegaan bij Allekanten met aangepaste maatregelen en protocollen, bijvoorbeeld met online lessen en individuele begeleidingen!’

Omar Ali, werkbegeleider/jobcoach Allekanten-
Buurtconciërge

2. BUURTCONCIËRGES (VOORHEEN VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF)

Het project kende een moeilijke start. Er waren geen aanmeldingen van werkfitters tot oktober 2020. We hebben ons ingespannen om de instroom vanuit de gemeente, ondanks corona, wel te realiseren. Inmiddels loopt de instroom gelukkig goed. Door uitwisselbaarheid in taken hebben we de inzet van de deelnemers weten te verhogen. Het accent ligt naast afvalscheiding ook op schoon, heel en veilig en de Nederlandse taal. Veel aangemelde werkfitters spreken niet of nauwelijks Nederlands. Komend jaar verwachten we met meer aanmeldingen verder te innoveren op de thema's schoon, heel, veilig en afvalinzameling.

Tot 1 december hebben we tot een maximum van 25 deelnemers aangemeld, conform gemaakte afspraken. In samenwerking met de gemeente hebben we daarmee naast vrijwilligers uit de buurt ook werkfitters als buurtconciërges laten starten.



Haagse Hands liep mee met het project buurtconciërges en fotograaf Frank Jansen maakte de volgende foto's.

3. RESULTAAT

Per pijler zijn in art. 3 van onze projectopdracht onderstaande doelen geformuleerd.
In de tabel ziet u onze resultaten op deze doelstellingen tot en met eind december 2020.

DIENST	DOELSTELLINGEN	RESULTATEN DECEMBER 2019	RESULTATEN JUNI 2020	RESULTATEN DECEMBER 2020
SZW	Bewoners in beeld	200	412	540
	Bewoners geactiveerd	120	310	369
	Bewoners Werkfit	11	20	27
	Bewoners naar werk/WSP	-	9	16
OCW	Bewoners met beweeg-, sport-, en gezondheidsactiviteiten	30	121	180
	Bewoners met taalbegeleiding	60	147	187
DPZ	Aantal wijkinitiatieven gefaciliteerd	7	9	12
DSO	Aantal startups gefaciliteerd	3	4	5
SROI	3 banen door SROI-invulling via gemeente Den Haag	-	-	-

We zijn trots op de groei in onze resultaten, die wij ondanks corona wisten te bereiken.

4. SAMENWERKING

4.1 GEMEENTE DEN HAAG

Het Werkfittraject van Allekanten heeft een positieve jaarevaluatie ontvangen met goede resultaten. We zijn gestart met het Werkfittraject Buurtconciërge (voorheen Van Afval naar Grondstof/VANG). De instroom is sinds oktober op gang gekomen. In samenwerking met Gemeente Den Haag hebben we een nieuwe manier van rapporteren geïmplementeerd. Er is een goede samenwerking ontstaan tussen buurtconciërges en de werkfiters die via de gemeente Den Haag bij Allekanten aan de slag gaan.



Al het vuil dat tijdens een ronde door de werkfiters is verzameld van de straten af, waar het hoort, in een vuilniszak.

De opgave voor SROI is nog niet gerealiseerd. Dit leidt enerzijds tot een extra kostenpost voor Allekanten en anderzijds tot lagere resultaten dan we zouden kunnen bereiken. We gaan graag wederom in gesprek om in 2021 hier alsnog invulling aan te geven.

4.2 NIEUWE SAMENWERKINGSPARTNERS

Allekanten zoekt continu naar nieuwe samenwerkingspartners. Wij zijn en blijven actief. Ons netwerk breidt zich gestaag verder uit. Onze nieuwste partners zijn:

- Reakt
- Participatiekeuken en hun 'soeper project'
- Achter de voordeur
- Impegno
- Haag wonen (vanaf 2021)
- Participatie in de wijk (vanaf 2021)
- Locatie voor Tweedekamer verkiezingen 2021
- Public Support
- Stichting Werk van Waarde (Instapeconomie)

'Jullie zijn altijd bereikbaar en snel en ik ben echt blij met de ontwikkeling die we met elkaar gemaakt hebben in de rapportages.'

Erwin Nicolaas, Werkbegeleider Perspectief op Werk

'Ik vind het super fijn dat Allekanten zo snel kan schakelen om op afstand toch invulling te geven aan mijn stage. Zo kan ik gelukkig toch nog mijn steentje bijdragen aan de Allekanten 'community.''

Meike Willems, Stagiaire Voeding & Diëtetiek



Op burendag zaterdag 26 september 2020 hebben wij met Dalmar Foundation onze burens een bloemetje gebracht. We hebben ze verteld dat we er zijn voor hulpvragen of gewoon een luisterend oor in deze gekke tijden

4.3 WAT VERDIENT DE AANDACHT?

In onze vorige rapportage spraken wij onze zorg uit over de VANG-pilot. De verbetering is inmiddels ingezet. We hebben geconstateerd dat Allekanten in een belangrijke behoefte voorziet. We spannen ons altijd in voor bewoners in Zuidwest. Wat signaleren we?

- Investeren in Taal voor migranten en nieuwkomers door verbreding van het huidig aanbod taallessen naar dagelijks taallessen is blijvend nodig. Er bestaat een grote behoefte bij werkfitters en buurtbewoners.
- Online lukt niet voor iedereen. Buurtbewoners hebben geen toegang tot internet of beschikken niet over een laptop. Een plek in de buurt waar ze terecht kunnen biedt vaak de enige mogelijkheid voor ontwikkeling en contacten.
- Voor veel deelnemers is huisvesting niet goed op orde. Daarnaast is vaak schuldenproblematiek een belangrijke oorzaak van het niet verder komen (Maslow).

Voor Allekanten is tijdigheid in de financiering essentieel om continuïteit te realiseren. Allekanten wil de komende jaren uitbouwen wat we begonnen zijn. Tijdige en duidelijke financiering is hiervoor een absolute randvoorwaarde.



bovenste foto: werkfitter Franklin
 onderste foto: werkfitter Lama en haar zoon

‘De meeste voldoening haal ik uit mijn werk als ik de voortgang van de werkfitters zie, en dat komt tot stand door ons team.

De kracht binnen ons team is ons empathisch vermogen en diversiteit. Wij zijn zelf ooit buitenlanders geweest, waren zelf ooit de taal niet machtig, zijn zelf ooit in de uitkering beland door onmacht. Hierdoor leven we mee, kijken we mee en niet neer op de werkfitters.

We dagen ze uit en doen dit met begrip en liefde. Dit zorgt ervoor dat ze beginnen in zichzelf te geloven en hun doelen te behalen. Dat voor mij is de kracht van Allekanten!’

Asefeh Eskandari, van Management Assistent naar nu Teamleider bij Allekanten

5. VOORUITBLIK 2021 EN VERDER

In 2021 starten we een samenwerking met Gemeente Den Haag en de Stichting Werk van Waarde. Dit is gericht op de ontwikkeling van de instapeconomie. We starten ook een nieuwe samenwerking met de Afdeling participatie van gemeente Den Haag voor de pilot Participatie in de wijk.

In onze visie is samenwerken noodzakelijk om onze doelstellingen te kunnen behalen. We werken constant aan uitbreiding van bestaande samenwerkingen. In 2021 doen we dat bijvoorbeeld met Stichting Dalmar (onder andere podcast/YouTube) en de Participatiekeuken.

In Q1/Q2 2021 staan verder op de planning:

- Continuïteit verzorgen voor 2022 en verder
- Uitbreiding van onze online-activiteiten (Corona-gerelateerd)
- SROI invulling in samenwerking met gemeente Den Haag en partners
- Nieuwe instroom van werkfitters voor zowel Allekanten als Buurtconciërge
- Het professionaliseren van onze werkzaamheden in de keuken (Corona-afhankelijk)

6. VERZENDLIJST



Wij registreren alle bezoekers aan de hand van een corona-lijst die bij binnenkomst ingevuld moet worden.

We sturen deze rapportage aan de diverse gemeentelijke diensten die ons financieren en diverse stakeholders. Onze volgende rapportage ontvangt u in juli 2021.

NB: vorige rapportages zijn te vinden op onze website onder het kopje IN HET LICHT.

Tot slot: Wij hebben met aandacht en plezier aan deze derde rapportage gewerkt. We hopen dat ook u trots bent op onze resultaten.

Bijlage 1. In deze bijlage staan enkele voorbeelden van activiteiten, leerpunten en zaken waar we trots op zijn. Hiermee krijgt u een goed inzicht in wat we met elkaar doen bij Allekanten.

- * Werkfitters van ons eerste traject blijven komen met hulpvragen of komen langs voor een praatje.
- * We hebben succes met onze taalmaatjes (p2p). Vrijwilligers, stagiaires, deelnemers en werkfitters worden daarmee aan elkaar gekoppeld.
- * De gezonde lunches met voorlichting die verzorgd worden door onze hbo-voeding en diëtiëk-stagiaires worden goed bezocht en beoordeeld.
- * Op burendag hebben we contact gezocht met mensen in de wijk door een bloemetje langs te brengen en een gesprek aan te gaan, uitleg gegeven wie we zijn en waarvoor ze bij ons terecht kunnen.
- * Onze Facebook en Instagram accounts groeien en we krijgen positieve feedback op de content die we plaatsen.
- * De Allekanten spreekuren uitgevoerd door Social Work stagiaires (HBO en MBO) worden goed bezocht.
- * We hebben voor het project Buurtconciërge één medewerker uit de bijstand en één uit de WW aangenomen. Zij vervullen de functie van jobcoach/werkbegeleider.
- * Een van onze medewerkers is gegroeid van managementassistent naar teamleider.
- * We zijn erg trots op onze vrijwilligster Esther die inmiddels vast onderdeel is van ons team en een belangrijke rol vervuld voor Allekanten. Ze is onze management assistent op drie ochtenden.
- * Nieuwe programmaonderdelen:
 - o Spreekuur door onze stagiaires Social Work
 - o Online taallessen
 - o Taalmaatjes
- * Het aantal doorverwijzingen naar professionele hulpverlening (o.a. helpdesk geldzaken, Reakt) groeit.
- * Voorbeelden van Corona maatregelen die we genomen hebben:
 - o Registratie aan de deur
 - o Mondkapje op bij beweging in het pand
 - o Online lessen (whatsapp, Teams)
 - o Bezoek aan de deur
 - o Bloemetje/kaartje in de bus
 - o Soeperproject in samenwerking met Participatiekeuken
 - o Telefonische spreekuren en spreekuren op afspraak voor kwetsbare doelgroepen
- * Dagelijks houden we spreekuren in het kantoor van Allekanten door Dalmar Foundation (onze samenwerkingspartner) waar 20-30 mensen per week naar toe komen met verschillende vragen.
- * Dalmar heeft acht educatieve bijeenkomsten bij Allekanten georganiseerd voor 251 personen (onderwerpen onder andere radicalisering, opvoeding, trauma en verwerking, empowerment).

- * Leerpunten:
 - 1. Bij grote problematiek bij deelnemers kunnen we eerder contact opnemen en/of doorverwijzen naar professionele hulpverlening. We willen nog te veel zelf doen.
 - 2. Taal en alfabetisering zijn essentieel in achterstandsgebieden. Een evenwichtige mix tussen mensen die de taal wel en niet spreken versterkt onze dienstverlening p2p.
- * Onze stagiaires ontwikkelen zich sterk in presentatievaardigheden en in de begeleiding van deelnemers en werkfitters.
- * We starten in februari 2021 met de achtste Voeding en diëtië student sinds sept 2019.
- * Vijf studenten komen voor hun tweede stageperiode bij ons terug!! (Mounier, Marina, Julia, Kenisha, Nubia).
- * 1001 gerechten (gezond koken) is meerdere keren succesvol geweest, in combinatie met voeding en diëtië studenten.
- * Eenzaamheidsbestrijding met programmaonderdelen:
 - o Bingo: Allekanten biedt een plek om samen te komen en bingo te spelen.
 - o Crea-kanten, een plek om samen te komen er creatief bezig te zijn.
 - o 1001 gerechten, een gezonde avondmaaltijd voor het leren kennen van nieuwe mensen uit de buurt en ieders sociale kring groter te maken.
 - o Op de dag van de eenzaamheid hebben we mensen uit de buurt bloemen gegeven en verteld dat ze welkom zijn bij Allekanten voor activiteiten; dit werd enorm gewaardeerd!
 - o Het bezoeken van deelnemers aan huis en te laten weten dat wij aan ze denken.
- * In combinatie met de buurtsportcoach Casey hebben we diverse bewegingsactiviteiten georganiseerd:
 - o Danslessen
 - o Vitality club
 - o Wandelen in de buurt met groep
 - o Online-fitness filmpjes om actief te blijven in Corona tijd thuis
- * Vergroting zelfredzaamheid van deelnemers door:
 - o Gratis fietslessen voor dames en heren uit de buurt, om hun bewegingsruimte te kunnen verdubbelen in afstanden die ze kunnen afleggen.
 - o Het ondersteunen en helpen van mensen in Corona tijd door nog steeds open te zijn voor onze doelgroep op afspraak met hulpvragen.
 - o Het begeleiden, meegaan en stimuleren van deelnemers en werkfitters om een hobby te zoeken buiten huis (bijvoorbeeld paardrijden of werken op een boerderij).

* Stagiaires

Veel stagiaires hebben geen stageplek meer door Corona. Bij Allekanten zijn we doorgedaan met het aanbod van stageplekken om studieachterstand te voorkomen. Met out of the box denken, door thuisopdrachten te geven en in overleg met elkaar slagen we hier keer op keer weer in.

* Buurtconciërges

Actief met buurtbewoners, vrijwilligers, werkfitters voor een schonere en mooiere buurt te zorgen door onder andere het (schoon)wandelen en prikken in de wijk.

* Gezonde lunch en voorlichting

Aanbieden van een gratis lunch aan buurtbewoners met een voorlichting van voeding en diëtik studenten waarom er voor desbetreffende lunch gekozen is en waarom het gezond is.

In Corona tijden een Instagram post met een variant op de gezonde lunch, een sociaal media post met uitleg over voeding.

* Taal

Gratis Nederlandse online taallessen om tijdens Corona nog steeds bezig te zijn met het ontwikkelen van de taal.

Taalmaatjes, intensieve begeleiding één op één door jobcoaches, vrijwilligers, stagiaires en werkfitters met mensen die de taal willen leren.

Aanbieden van het nakijken van taallesboeken die zelf aangeschaft zijn door deelnemers met jobcoaches, vrijwilligers, stagiaires en werkfitters aan mensen die de taal willen leren.